

VIETNAM CAMBOYA Y SINGAPUR

Tiquetes Aéreos Incluidos

Del 19 de marzo al 7 de abril 2027
19 Noches 20 Días

Por sala
26.700.000
Pesos

2 NOCHES EN ISTAMBUL
13 ALMUERZOS - 1 CENA - 1 BRUNCH
1 NOCHE DE CRUCERO POR LA BAHIA DE HA LONG

DOS NOCHES EN ISTAMBUL

VISITANDO EN VIETNAM

HA NOI - NINH BINH - BAHÍA HA LONG - DA NANG - HOI AN - BA NA HILLS - MONTAÑA DE MÁRMOL – HUE – PAGODA LINH UNG - LĂNG CÔ - HO CHI MINH – PAGODA THIÊN MỤ - BEN TRE - DELTA DEL MEKONG – TUNELES DE CU CHI

VISITANDO EN CAMBOYA

SIAM REAP - TEMPLO PREAH KHAN - TEMPLO NEAK PEAN - TEMPLO TA SOM - TEMPLO EAST MEBON - TEMPLO PRE RUP - ATARDECER Y AMANECER EN EL TEMPLO DE ANGKOR WAT - TEMPLO BAYON – TEMPLO TA PHOHM - TEMPLO BAYON - TEMPLO TA PROHM - BANTEAY SREI - LAGO TONLE SAP - KOMPONG PLUK

VISITANDO EN SINGAPUR

DISTRITO CÍVICO DE SINGAPUR - MERLION PARK - GARDENS BY DE BAY – CHINATOWN - KAMPONG GLAM - ESPECTÁCULO DE LUCES RAPSODIA - JARDÍN BOTÁNICO NACIONAL - JARDÍN DE ORQUIDIAS NACIONAL - LITTLE INDIA - CASA ARCOÍRIS - SRI VEERAMAKALIAMMAN

ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS

DÍA 1 – (Viernes 19 de marzo) BOGOTA – ESTAMBUL

Nos encontraremos en el Aeropuerto Internacional El Dorado para tomar el Vuelo de Turkish Airlines TK800 Sale 15:15 con una escala técnica en Panamá y luego hacia Estambul. Noche a bordo para descansar y relajarse. Cena, Snakcs y bebidas disponibles durante todo el trayecto. Servicio de desayuno antes del aterrizaje.



DIA 2 – (Sábado 20 de marzo) ESTAMBUL

Llegada al Aeropuerto Internacional de Estambul. Realizaremos el control de pasaporte e inmigración. A la salida nos estará esperando nuestro personal para darnos asistencia. Traslado al hotel. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 3 (Domingo 21 de marzo) ESTAMBUL - HA NOI

Desayuno. Entrega de habitaciones y traslado al aeropuerto para tomar nuestro vuelo de TK252 de Turkish Airlines saliendo a las 18:05. Experiencia nocturna con servicio de cena caliente poco después del despegue. Noche a bordo para descansar y relajarse. Snakcs y bebidas disponibles durante todo el trayecto. Servicio de desayuno antes del aterrizaje.



DÍA 4 (Lunes 22 de marzo) HA NOI

Llegada al Aeropuerto Internacional de Noi Bai en Hanoi, a las 07:15 de la mañana. Nuestro conductor y guía nos recibirán y trasladarán al centro de la ciudad para iniciar nuestro tour. Primera parada en el Templo de la Literatura, considerado la primera universidad de Vietnam. Visita exterior al Mausoleo de Ho Chi Minh y la Pagoda de un Pilar. **Almuerzo** en un restaurante local. Continuaremos nuestro recorrido hacia la Pagoda Trấn Quốc, un templo budista histórico situado en la tranquila orilla del Lago Oeste. Parada para tomar una bebida (no incluida) en el famoso barrio del ferrocarril. Visitaremos el templo Ngoc Son, ubicado en el corazón del Lago Hoàn Kiếm, símbolo de Hanoi, realizaremos un típico paseo en ciclo pause para recorrer el barrio antiguo de Hanoi, observando la vida cotidiana de sus habitantes. Traslado al Hotel. Alojamiento.



DÍA 5 (Martes 23 de marzo) HA NOI - NINH BINH - TEMPLO DINH LE - TAM COC – CUEVA MUA

Desayuno. Salida hacia Ninh Binh. Donde visitaremos dos santuarios de las Dinastías Dinh y Le, quienes marcaron un hito fundamental en la historia de Vietnam al lograr unificar el territorio y establecer el primer estado independiente y centralizado, sentando las bases de la nación vietnamita tras siglos de dominación china. Traslado al embarcadero de Tam Coc, un pintoresco muelle repleto de barquitas, ideal para detenerse a tomar fotos. Realizaremos un paseo en barca por el río Ngo Dong, Durante el recorrido, atravesaremos las 3 cuevas que dan nombre a esta región: Hang Cả, Hang Hai y Hang Ba. Estas cuevas son, en realidad, agujeros en las montañas que han sido provocados por la erosión del agua del río, por lo que solo son accesibles en barco. Durante el recorrido disfrutaremos de bellos paisajes, con arrozales que rodean unas impresionantes formaciones kársticas y nenúfares flotando en el agua. Una auténtica maravilla de la naturaleza. Si los paisajes nos estaban dejando con la boca abierta, la forma de remar de los barqueros no se quedaba atrás, no reman con las manos sino con los pies, con un manejo del bote alucinante. **Almuerzo** en un restaurante local. Visitaremos la cueva Mua, también conocida como Hang Mua en vietnamita, es una impresionante formación geológica. Su nombre, Mua, significa bailar en vietnamita, y esta cueva ha sido bautizada así debido a la colina de al lado que parece una bailarina en movimiento. Traslado al hotel. Alojamiento.



DÍA 6 (Miércoles 24 de marzo) NINH BINH - BAHÍA HA LONG

Desayuno. Iniciaremos nuestro recorrido hacia la bahía de Halong a través del Delta del Río Rojo. Llegada a Halong, embarcaremos a bordo de un crucero, donde navegaremos a través de imponentes montañas y cerca de 2000 islas e islotes emergiendo de las aguas color esmeralda del Golfo de Tonkin. Bebida de bienvenida e instalación en nuestras habitaciones. El crucero es una manera única para descubrir la bahía de Halong. **Almuerzo** a bordo, y salida a descubrir una de las más hermosas cuevas naturales e iremos a una playa para poder disfrutar del mar. Regreso al crucero para participar de una clase de cocina vietnamita a bordo. **Cena** a bordo con especialidades de la bahía. Noche en el crucero donde podremos disfrutar de una pequeña fiesta en el bar del crucero.



DÍA 7 (Jueves 25 de marzo) HA LONG - VUELO A DA NANG - TRASLADO A HOI AN

Al amanecer que es el mejor momento podremos fotografiar la bahía de Halong y participar en una clase de "tai chi" en la naturaleza. **Desayuno** a bordo. Visitaremos una pequeña aldea flotante para descubrir una forma de vida extraordinaria de los locales, piscicultura, barcas de pesca, etc. Cada año hay menos habitadas, pero las tradiciones aún sobreviven entre sus pobladores que se hacen llamar "gente del mar". Tendremos un buen **Brunch** para recargar baterías y emprender el retorno a tierra. Desembarcamos en el muelle de Halong, desde donde nos trasladamos a Hanói por carretera hasta el aeropuerto para tomar el vuelo Da Nang. Asistencia de nuestro personal y traslado al hotel en Hoi An. Alojamiento.



DÍA 8 (Viernes 26 de marzo) VISITA EL CASCO ANTIGUO HOI AN

Desayuno. Visitaremos el casco antiguo de Hoi An, también conocida como la ciudad de los farolitos, declarado Patrimonio Mundial de la UNESCO en 1999, con casas tubulares vietnamitas, edificios coloniales franceses, casas de asamblea chinas, templos y hasta un puente japonés con una pagoda dentro. Todo conservado a la perfección. Visitaremos el Puente japonés construido en el siglo XVII. Se define como el espacio donde se encuentran la historia y el presente. A continuación, visitaremos el Salón de Actos Trung Hoa (Trung Hoa Hội Quán), también conocido como Chua Ba o Ngu Bang, es un edificio de 280 años de antigüedad, fue lugar de residencia y de recuerdos para la comunidad china. Este Salón de Actos se encuentra en el centro del casco antiguo y es famoso por su belleza antigua y serena, con profundos valores históricos y culturales. Visitaremos una de las casas antiguas para admirar la preciosa arquitectura antigua del barrio. Terminaremos con la visita al salón de la Asamblea de Quang Dong, que se construyó a finales del siglo XIX (1885), es un colorido salón de actos cantonés de la antigua ciudad. **Almuerzo** en un restaurante local. Tiempo libre donde podremos descubrir por nuestra cuenta esta linda población. Alojamiento



DÍA 9 (Sábado 27 de marzo) HOI AN - BA NA HILLS - HOI AN

Desayuno. Saldremos hacia Ba Na Hills, un lugar pintoresco y sublime el cual cautiva los sentidos de los viajeros que buscan una experiencia inolvidable. Desde su parque temático y teleférico se pueden contemplar vistas espectaculares del paisaje circundante. Llegaremos al puente de mano, una pagoda con una estatua de Buda muy grande donde podremos tomar espectaculares fotos. **Almuerzo** bufete en el restaurante a 1350 metros de altura. Bajaremos en teleférico. Regreso al hotel. Alojamiento.



DÍA 10 (Domingo 28 de marzo) HOI AN - MONTAÑA DE MÁRMOL - PAGODA LINH UNG EN LA PENÍNSULA SON TRA - TRASLADO A HUE

Desayuno. Traslado hacia Hue. Durante nuestro recorrido llegaremos a Da Nang, donde visitaremos la montaña de mármol, un conjunto de 5 colinas extraordinarias de piedra caliza y mármol. Estas montañas están compuestas de caliza porosa y empinada, albergando cuevas, senderos de montañas y túneles adornados con magníficos santuarios budistas e hindúes. Luego visitaremos la pagoda Linh Úng en la península Son Tra, que alberga la majestuosa estatua de la Virgen de Budismo, que se alza imponente en un entorno sereno, con vistas panorámicas hermosas al mar. Traslado a Hue. En el camino, haremos una parada para visitar Lăng Cô, una playa impresionante con paisajes naturales



espectaculares. **Almuerzo** en un restaurante local. Llegada a Hue, traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 11 (Lunes 29 de marzo) HUE - HO CHI MINH

Desayuno. Realizaremos la visita de Hue. Comenzaremos con la pagoda Thiên Mụ, un antiguo templo ubicado junto al pintoresco río Perfume. Continuaremos con la Ciudad Imperial, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, donde podremos explorar palacios, templos y aprender sobre las fascinantes historias de la dinastía Nguyễn. **Almuerzo** en un restaurante local. Visitaremos el masoleo de Khai Dinh, el más pequeño de los mausoleos imperiales, se destaca por su fusión de estilos orientales y occidentales: con un exterior de hormigón ennegrecido y un interior decorado con coloridos mosaicos. En el salón principal, contemplaremos los murales de las Cuatro Estaciones, los Ocho Objetos Preciosos y las Ocho Hadas, dentro de uno de los diseños imperiales más espectaculares de Hue. Visitaremos luego una casa donde se produce inciensos y sombreros típicos vietnamitas. Traslado al aeropuerto para tomar nuestro vuelo a Ho Chi Minh. Traslado al Hotel. Alojamiento.



DÍA 12 (Martes 30 de marzo) HO CHI MINH - BEN TRE (DELTA MEKONG) - HO CHI MINH

Desayuno. Comenzaremos nuestro recorrido por caminos rodeados de exuberante vegetación hacia Ben Tre, conocida como la "capital de los cocoteros". Nuestra primera parada será en un antiguo horno de ladrillos, donde aún se utiliza cáscara de arroz como material para la combustión. Esta es una oportunidad para conocer el proceso tradicional de fabricación de ladrillos. Realizaremos un paseo en barco a lo largo de un afluente del río Mekong, cruzando paisajes naturales impresionantes y auténticos de la región de los ríos. Luego visitaremos una fábrica de caramelos de coco, donde podremos presenciar el proceso artesanal de fabricación y probar estos deliciosos dulces. Continuaremos con un paseo en tuktuk por los caminos rurales para ver la vida cotidiana de sus habitantes, frutales, cocoteros y podremos degustar especialidades locales de la región. **Almuerzo** en un restaurante local. Regresa a Ho Chi Minh. Alojamiento.



DÍA 13 (Miércoles 31 de marzo) LOS TÚNELES CU CHI – CITY TOUR DE HO CHI MINH - VUELO A SIEM REAP (CAMBOYA)

Desayuno. Visitaremos los túneles de Cu Chi, famoso destino histórico, ubicado a unos 70 km de la ciudad de Ho Chi Minh. Este es un sistema complejo de túneles que se extiende por más de 250 km, construidos durante la guerra de Vietnam. Podremos explorar áreas que alguna vez sirvieron como viviendas, lugares de reunión y combate del ejército vietnamita, además de experimentar la sensación de pasar por los estrechos pasadizos subterráneos. Luego de esta experiencia regresaremos a Ho Chi Minh. **Almuerzo** en un restaurante local. A continuación, visitaremos la Catedral de Notre Dame y la Oficina Central de Correos, dos edificios coloniales franceses construidos durante la época colonial, para admirar la belleza única de estas estructuras. Visitaremos la calle de las librerías y continuaremos al aeropuerto para tomar nuestro vuelo a Siem Reap (Camboya). Traslado al hotel. Alojamiento.



DÍA 14 (Jueves 01 de abril) SIEM REAP

Desayuno. Comenzaremos nuestro día con la visita al templo Preah Khan, construido en el siglo XII durante el reinado del rey Jayavarman VII. En su época de esplendor, este templo albergaba a miles de monjes y servía como centro budista y educativo. A continuación, visitaremos el templo Neak Pean, conocido como “las serpientes enroscadas”. Se trata de un templo singular situado sobre una isla artificial en medio de un gran estanque, y se destaca por su estructura simétrica y su simbología relacionada con la curación. El recorrido continúa hacia el templo Ta Som, un pequeño pero encantador templo construido también por Jayavarman VII, en honor a su padre, el rey Dharanindravarman II. Este templo se caracteriza por su entrada este, que ha sido parcialmente abrazada por las raíces de un árbol sagrado. **Almuerzo** en un restaurante local. Luego visitaremos el templo East Mebon, famoso por sus impresionantes esculturas de elefantes de piedra de más de dos metros de altura, situadas en las esquinas de sus niveles. Este templo sirvió como santuario y también como punto de observación del antiguo embalse oriental. La última parada será en el templo Pre Rup, utilizado como crematorio real. Se cree que las cenizas de la familia real eran depositadas directamente en las torres principales del templo. Este sitio ofrece también una vista espectacular del atardecer. Traslado al hotel. Alojamiento.



DÍA 15 (Viernes 02 de abril) SIEM REAP - AMANECER DEL TEMPLO DE ANGKOR WAT - EL TEMPLO BAYON - TA PHOHM

Temprano por la mañana, saldremos para contemplar el amanecer en el templo Angkor Wat, un momento mágico y sobrecogedor que marca el inicio de una jornada inolvidable. Regreso al hotel para el **desayuno**. Regresaremos a Angkor Wat para realizar una visita completa durante toda la mañana. Considerado la joya del arte khmer y símbolo nacional de Camboya, este imponente complejo arquitectónico fue construido en honor al dios Vishnu. Destacado por su perfecta simetría, sus detallados relieves esculpidos y su profundo significado espiritual. **Almuerzo** en un restaurante local. Por la tarde, visitaremos el extraordinario templo Bayon, célebre por sus más de 200 enigmáticas caras talladas en piedra que parecen observar desde todos los ángulos. Esta obra maestra del periodo de Angkor Thom refleja la grandeza del imperio khmer. Continuaremos hacia el enigmático templo Ta Prohm, uno de los más evocadores del conjunto de Angkor. A diferencia de otros templos restaurados, Ta Prohm se ha conservado en gran parte tal como fue encontrado, con enormes raíces de árboles abrazando sus muros y estructuras, creando una atmósfera única que evoca el espíritu de los antiguos exploradores. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 16 (Sábado 03 de abril) SIEM REAP - BANTEAY SREI & LAGO TONLE SAP - VUELO A SINGAPÚR

Desayuno. Salida hacia el templo Banteay Srei, que significa el templo de las mujeres, construido con piedra arenisca roja. Visitaremos el lago Tonle Sap y la aldea flotante de Kompong, donde se podremos ver las casas sobre pilotes (palafitos), la escuela flotante, la pagoda y la vida cotidiana de los pescadores, así como los niños remando sus barcas para ir a la escuela. Traslado al aeropuerto para tomar nuestro vuelo a Singapur. Traslado al hotel. Alojamiento.



DÍA 17 (Domingo 04 de abril) SINGAPUR - MERLION PARK - GARDENS BY DE BAY

Desayuno. El recorrido comienza en el Distrito Cívico de Singapur, pasando por lugares emblemáticos como: Padang. El Club de Críquet de Singapur. El Antiguo Parlamento. La Galería Nacional (ubicada en los antiguos edificios del Tribunal Supremo y el Ayuntamiento). A continuación, se hace una parada en el Parque Merlion para disfrutar de las vistas panorámicas de Marina Bay y fotografiar el icónico Merlion. El recorrido continúa hacia Chinatown, donde exploraremos sus casas-tienda tradicionales y calles históricas, además de visitar el Templo de la Reliquia del Diente, conocido por su arquitectura de la dinastía Tang y su significado espiritual. Finalmente, la experiencia concluye en Kampong Glam, el corazón de la comunidad musulmana de Singapur. Esto incluye una visita a la Mezquita del Sultán, coloridas tiendas y restaurantes, y un paseo por la famosa Haji Lane, reconocida por su ambiente moderno, creativo y fotogénico.

Almuerzo en un restaurante local. Regreso al hotel. A las 16:30 realizaremos la visita del Gardens by the Bay. Un parque emblemático con más de un millón de plantas de 5000 especies. El recorrido incluye: Cúpula de las Flores, que recrea en un clima mediterráneo y flora de cinco continentes. Bosque Nuboso, famoso por su cascada interior y pasarelas elevadas rodeadas de exuberante vegetación. El grupo se dividirá en dos durante el recorrido. A las 19:45 apreciaremos el Espectáculo de Luces: Rapsodia del Jardín Un espectáculo de luces y sonido que ilumina el impresionante Bosque de Superárboles. Luces, sincronizadas con la música, crean una atmósfera mágica bajo el cielo nocturno de Singapur. Regreso al hotel. Alojamiento.



DÍA 18 (Lunes 05 de abril) LITTLE INDIA - JARDÍN BOTÁNICO NACIONAL - JARDÍN DE ORQUIDIAS NACIONAL

Desayuno. El recorrido de hoy comienza con una caminata por uno de los barrios más coloridos y vibrantes de Singapur: Little India. Repleto de cultura, patrimonio, especias aromáticas y calles animadas, este barrio ofrece una visión única de la comunidad y las tradiciones indias de Singapur. Entre los puntos destacados del recorrido se incluyen: La antigua Casa de Tan Teng Niah (Casa Arcoíris): una de las últimas villas chinas que quedan en Little India, famosa por su fachada de colores vivos y su singular historia. El Templo Sri Veeramakaliamman: uno de los templos hindúes más antiguos de Singapur, dedicado a la diosa Kali y conocido por su intrincada arquitectura y sus vibrantes esculturas. La Galería Comercial Little India: una encantadora galería comercial histórica con productos tradicionales indios, recuerdos, ropa y aperitivos locales. Campbell Lane: una calle animada llena de tiendas coloridas, guirnaldas de flores, especias y el bullicioso ambiente que caracteriza a Little India.

Almuerzo en un restaurante local. Visitaremos el Jardín Botánico de Singapur, el primer sitio declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en Singapur y un exuberante oasis tropical en el corazón de la ciudad. Fundado en 1859, el jardín alberga hermosos paisajes, serenos lagos y una rica colección de plantas tropicales, lo que lo convierte en un lugar predilecto tanto para los residentes como para los visitantes. El recorrido prosigue hacia el Jardín Nacional de Orquídeas, ubicado dentro del Jardín Botánico de Singapur. Reconocido por albergar más de 1000 especies y 2000 híbridos de orquídeas, el jardín exhibe la flor nacional de Singapur junto con una impresionante muestra

de vibrantes y raras variedades de orquídeas de todo el mundo. Regreso al hotel. Alojamiento.



DÍA 19 (Martes 06 de abril) SINGAPÚR - ISTAMBUL

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar nuestro vuelo TK209 de Turkish Airlines con destino Istanbul. Volaremos de día. A bordo podremos descansar y relajarnos. Deayuno, snacks y bebidas disponibles durante todo el trayecto. Servicio de comida antes del aterrizaje. Llegada al Aeropuerto. Realizaremos el control de pasaporte e inmigración. A la salida nos estará esperando nuestro personal para darnos asistencia. Traslado al hotel . Alojamiento.

DÍA 20 (Miércoles 07 de abril) ISTAMBUL - BOGOTÁ

Desayuno en Caja. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar nuestro vuelo TK800 con destino Bogotá. Volaremos de día. A bordo podremos descansar y relajarnos. Deayuno, snacks y bebidas disponibles durante todo el trayecto. Servicio de comida antes del aterrizaje. Llegada a Bogotá a las 15:05.

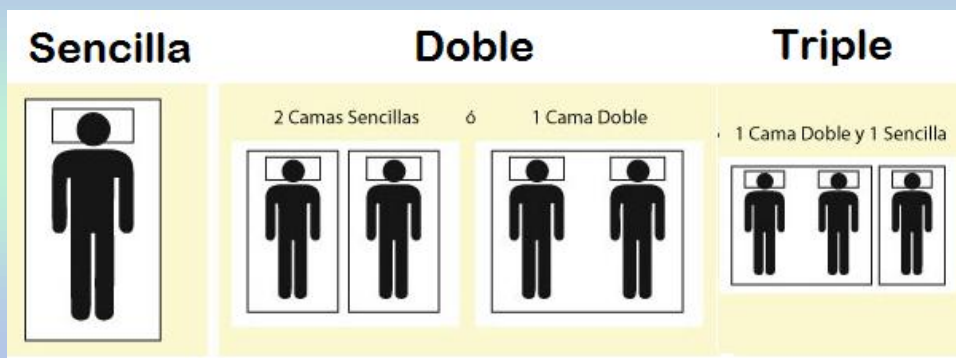
Fin de Nuestros servicios.

ruta de viaje



PRECIOS POR PERSONA EN PESOS

Doble	26.700.000 Pesos
Acomodación Triple	26.700.000 Pesos
Acomodación Sencilla	30.700.000 Pesos



TARIFA POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS SEPARA TU CUPO CON COP 3.000.000

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es netamente política de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.

EL PRECIO INCLUYE

Tiquetes aéreos Bogotá / Istambul / Ha Noi // Singapur / Istambul / Bogotá Vía Turkish Airlines – Impuestos del Tiquete – Tiquetes aéreos Ha Noi / Da Nang - Hue / Ho Chi Minh - Ho Chi Minh / Siem Reap - Siem Reap / Singapur. 2 Noches en Istambul – 1 Noches en Ha Noi – 1 Noche en Ninh Binh – 1 Noche en Ha Long (Crucero) – 3 Noches en Hoi An – 1Noche en Hue – 2 Noches en Ho Chi Minh – 3 Noches en Siem Reap – 3 Noches en Singapur – Hoteles y Crucero 4 estrellas con desayuno tipo buffet - 13 Almuerzos - 1 cena - 1 Brunch en el Barco - Recorrido en autocar con guía en español - Todos los traslados - Todas las visitas y servicios según itinerario con guía de habla hispana – Propinas - Visa de Vietnam – Visa de Camboya - Tarjeta de Asistencia al Viajero Assist Card – Gastos Bancarios – Acompañamiento desde Bogotá y durante todo el recorrido con un mínimo de 20 pasajeros.

NO INCLUYE

Gastos personales – Bebidas en las comidas – Consumos personales – Excesos de equipaje - Tours opcionales - Ningún servicio que no esté especificado.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

NOCHES	CIUDAD	HOTEL
2	ISTAMBUL	HOLIDAY INN OLD CITY ****
1	HA NOI	REY HOTEL ****
1	NINH BINH	ATHENA PREMIER RESORT ****
1	HA LONG	CRUCERO PARADISE GRAND ****
3	HOI AN	SILKOTEL HOI AN HOTEL ****
1	HUE	MOONLIGHT HUE HOTEL ****
2	HO CHI MINH	PARAGON SAIGON HOTEL ****
3	SIEM REAP	HARI RESIDENCE & SPA HOTEL ****
3	SINGAPÚR	WYNDHAM HOTEL SINGAPORE ****

VUELOS

ITINERARIO AEREO TURKISH AIRLINES

No VUELO	FECHA	CIUDAD SALIDA	CIUDAD LLEGADA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 800	19 MARZO	BOGOTA	ISTAMBUL	15:15	15:35*
TK 252	21 MARZO	ISTAMBUL	HO IAN	18:05	07:05*
VN 179	25 MARZO	HA LONG	DA NANG	16:05	17:30
VN 1375	29 MARZO	HUE	HO CHI MING	17:40	19:10
VN 813	31 MARZO	HO CHI MING	SIAM REAP	17:35	18:40
SQ 165	03 ABRIL	SIAM REAP	SINGAPUR	16:00	19:25
TK 209	06 ABRIL	SINGAPUR	ISTAMBUL	10:25	16:40
TK 800	07 ABRIL	ISTAMBUL	BOGOTA	9:40	15:05

*Dia siguiente

EN CUANTO A LOS PAGOS

El programa se separa con 3.000.000 Pesos. El 50% del valor del programa tiene que estar pago el día 19 de octubre de 2026. El valor restante el 18 de enero de 2027.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

CONDICIONES DE REEMBOLSO O DEVOLUCIONES

Los siguientes porcentajes indemnizatorios sobre el valor total del mismo así: a.- Antes del 19 de octubre de 2026 el 5% del total del programa b. Entre el 20 de octubre 2026 y 19 de noviembre de 2026 el 35% del total del programa. c. - Entre el 20 de noviembre de 2026 y 18 de enero de 2027 el 50% del total del programa. d.- Entre el 19 de enero 2027 y 19 de marzo de 2027 el 100% del total del programa.

NUESTRAS CUENTAS PARA PAGOS

BANCO DAVIVIENDA

Cuenta Corriente en Pesos a nombre de Italtravel Ltda # 001012420836

BANCOLOMBIA

Cuenta de Ahorros en Pesos a nombre de Italtravel Ltda # 04283815094

CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACION

- Se prevé acompañamiento de un funcionario de Italtravel con un mínimo de 20 pasajeros. En el caso que el grupo sea menor se prestará asistencia en el aeropuerto El Dorado y los pasajeros serán recibidos en el destino final por nuestros operadores.
- Los pasajeros deben hacer llegar los datos completos (copia del pasaporte, nombres en caso de emergencia) para emitir la tarjeta de asistencia médica y tiquetes aéreos
- Se pasará las confirmaciones y liquidaciones por escrito por parte de nuestra compañía, de esta forma se dará por aceptado el programa.
- Para el caso de las Aerolíneas NO aceptan cambio de nombre y es motivo de PENALIDAD en caso de cancelación de viaje.

PENALIDADES Y POLITICAS POR CANCELACION

- Los tiquetes aéreos no son reembolsables, no son revisables, no son endosables, una vez realizada su expedición, o enviado los nombres a la aerolínea.
- **ITALTRAVEL SAS**, respeta y acata las penalidades cobradas por las aerolíneas.
- **ITALTRAVEL SAS** respeta y acata las penalidades cobradas por los operadores en el exterior.
- Los servicios que voluntariamente sean cancelados por el pasajero o no tomados por circunstancias ajenas como demoras en vuelos o cambio en itinerario o cualquier motivo, antes o durante el viaje, no serán reembolsados.
- Una vez sea expedida la asistencia Médica, se cobrará el valor total de esta.
- En caso de tener algún problema en Emigración por parte del pasajero o demoras de vuelos y no le sea permitido realizar el viaje, no es reembolsable el valor total del programa, seguiremos las políticas aplicadas por las aerolíneas en los tiquetes aéreos, para la porción terrestre aplican Todas las condiciones generales que están expresadas en este Documento.
- Los servicios que voluntariamente sean cancelados por el pasajero o no tomados por circunstancias ajenas como demoras en vuelos o cambio en itinerario o cualquier motivo, antes o durante el viaje, no serán reembolsados.
- Una vez sea expedida la asistencia Médica, se cobrará el valor total de esta.
- En caso de tener algún problema en Emigración por parte del pasajero o demoras de vuelos y no le sea permitido realizar el viaje, no es reembolsable el valor total del programa, seguiremos las políticas aplicadas por las aerolíneas en los tiquetes aéreos, para la porción terrestre aplican Todas las condiciones generales que están expresadas en este Documento.
- Los siguientes porcentajes indemnizatorios sobre el valor total del mismo así: a. - Antes del 19 de octubre de 2026 el 5% del total del programa b. Entre el 20 de octubre 2026 y 19 de noviembre de 2026 el 35% del total del programa. c. - Entre el 20 de noviembre de 2026 y 18 de enero de 2027 el 50% del total del programa. d.- Entre el 19 de enero 2027 y 19 de marzo de 2027 el 100% del total del programa.

TARJETA DE ASISTENCIA

- El programa tiene incluida la tarjeta de asistencia médica básica, ya que es una obligación ofrecerla para todos productos, si alguna agencia o pasajero desea renunciar a ella debe dejarlo por escrito, o por el contrario puede

solicitar una Tarjeta de Asistencia Médica con mayor cobertura y pagar el excedente del precio por el Up Grade en aquellos planes donde está incluida.

- Para expedir la Tarjeta de Asistencia Médica en el momento de hacer la reserva con el correspondiente depósito se debe adjuntar copia de los pasaportes o informar todos los datos para su expedición (NOMBRE COMPLETO, CEDULA, DIRECCION, TELEFONO, Y EN CASO DE EMERGENCIA INFORMAR NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA, DIRECCION Y TELEFONO)
- Para las personas mayores de 74 años existe un incremento del 50% en el costo de la tarjeta de asistencia, el cual se liquidará en el momento del pago.
- Para personas mayores de 84 años se tendrá que liquidar la tarjeta de asistencia por aparte con condiciones especiales.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- **ITALTRAVEL SAS** con registro Nacional de turismo 8822 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación y calidad de los servicios adquiridos, actuando como intermediario de los hoteles, compañías de transporte y demás servicios ofrecidos por terceros en cada uno de los programas, sin que haya procedencia de reclamaciones posteriores al viaje por la calidad de servicio de estos.
- **ITALTRAVEL SAS**, sus operadores y agentes declaran que actúan como intermediarios de los hoteles, compañías de transporte y otros, declinando por lo tanto toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremoto, huracanes, sobreventas aéreas, terrestres y/o hoteleras y cualquier otro caso debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje.
- En el evento de que algunas de las anteriores circunstancias ocurrieran durante el viaje, **ITALTRAVEL LTDA** se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en itinerarios, fechas de viaje, hoteles, transportes y otros servicios, para garantizar el éxito del programa vendido, teniendo en cuenta siempre las cláusulas de responsabilidad y de cancelación de cada proveedor, sin que haya procedencia de reclamaciones posteriores al viaje.
- El Itinerario puede variar o modificarse por cambios de horarios en vuelos internacionales y/o nacionales, horario de trenes, buses, navegación en río y/o lago o por condiciones climatológicas o por razones que están fuera de nuestro control (fallas técnicas de aviones, etc.). En tal caso se buscará siempre ofrecer la mejor alternativa para los pasajeros garantizando el éxito de la excursión, los No Show causados por los mismos serán cubiertos por el pasajero.
- Es responsabilidad de cada viajero, ir provisto de su pasaporte o documento de identidad preciso, vigente y dotado de todos los visados y/o requisitos necesarios para el programa, declinando las agencias prestatarias de servicios y operadores, toda responsabilidad, en el caso de ser rechazada por alguna autoridad la entrada a un país, por carecer de alguno de los requisitos que se precisen o defecto en el pasaporte, o simplemente por disposición unilateral de la autoridad migratoria quien decida no permitir el ingreso a su país de dicho visitante, aun teniendo la documentación en regla; los gastos se generen por No Show será asumidos en su totalidad por cuenta del pasajero, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la cancelación y rechazo voluntario de los servicios.
- El equipaje y cualquier objeto que el turista lleve consigo está bajo su custodia y por lo tanto el operador y sus organizadores no se hacen responsables por los mismos.
- En caso de cancelación de algún programa por parte del pasajero, se le aplicarán las políticas de cancelación que estén establecidas de acuerdo con el plan y al proveedor de cada servicio.
- Para otros planes, cruceros, destinos y eventos especiales, aplicarán las condiciones de cada caso, que serán informadas en la confirmación de los servicios.
- Es responsabilidad del pasajero comportarse de manera adecuada para que permita el buen desempeño del programa, de lo contrario será retirado del viaje sin ningún tipo de reembolso.
- Es responsabilidad del pasajero llegar a tiempo para tomar sus vuelos respectivos.

- **ITALTRAVEL SAS** se acoge en su integridad a la ley 300 de 1996 y a sus posteriores reformas.
- El check in en todos los hoteles inicia a las 15:00 pm y el Check out 12:00 pm
- Es responsabilidad del pasajero llegar a tiempo para tomar sus respectivos vuelos.
- Equipaje: Trayecto aéreo 1 piezas de 23 kilos y 10 kilos de mano. De acuerdo con cada aerolínea

En ITALTRAVEL SAS con RNT 8822 rechazamos: • La explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes – ESCNNA de acuerdo con lo señalado en la Ley 679 de 2001, Ley 1329 y Ley 1336 de 2009. • Todo tipo de actos de discriminación contra las personas, según lo estipulado en la Ley 1752 de 2015. • El tráfico ilegal de flora y fauna según la Ley 17 de 1981, Ley 1333 de 2009 y Resolución 0584 de 2002. • El tráfico ilegal de bienes culturales de acuerdo con lo establecido en la Ley 63 de 1986 y Ley 1185 de 2008. Una vez confirmada la reserva por parte de **ITALTRAVEL SAS**, será responsabilidad del Pasajero, conocer y aceptar TODAS las condiciones comerciales y políticas de cancelación establecidas y es obligación firmar estas políticas.

En los siguientes links <http://italtravel.co/nuestros-viajes/> y <http://italtravel.co/testimonios/> podrás encontrar nuestras vivencias, experiencias y testimonios de otros viajes.

ANIMATE A VIAJAR CON NOSOTROS!

Sin otro particular agradecemos la oportunidad que nos brinda de ofrecerle nuestros servicios. Cualquier información adicional con gusto será atendida.

HUGO ACOSTA VELASCO

GERENTE GENERAL

ITALTRAVEL - REPRESENTACIONES TURISTICAS

Calle 106 # 54 – 15 Oficina 601

Celular y WhatsApp 310 799 55 45 – 315 498 82 74 - 321 208 97 47

E-mail hacosta@italtravel.com.co

www.italtravel.com.co

Facebook: @italravelviajes

Twitter: @Italtravel

Instagram: Italtravel Ltda

Youtube: italtravel

Bogotá – Colombia